

Votre établissement

... comparé à votre secteur MCO 2014

# L'INDICATEUR DÉVELOPPEMENT DURABLE EN SANTÉ





# En avant ensemble !

## Le développement durable nous offre une possibilité d'action illimitée.

Au cours des dix dernières années, le secteur du soin s'en est emparé pour le mettre au service de l'Homme et de la nature. Les initiatives durables foisonnent sur le territoire, elles associent utilité et créativité.

L'IDD Santé Durable ® vous incite à prendre le temps nécessaire pour questionner votre démarche. L'Observatoire, quant à lui, vous permet de la confronter aux pratiques durables du secteur.

Comme toujours, une partie agissante entraînera les autres, c'est une spirale positive capable de renforcer la dynamique du secteur pour avancer ensemble.

**Olivier Toma**  
Président du C2DS



# Les résultats de l' IDD Santé Durable®

Voici les résultats complets du questionnaire IDD Santé Durable® MCO de votre établissement. Ce rapport reprend par thème, toutes les réponses aux questions de l'auto-diagnostic que vous avez renseignées pour l'année de référence 2014.

Vos données, indiquées dans la première colonne après les questions, sont comparées aux tendances nationales agrégées du secteur MCO. Cette comparaison peut être quantitative pour les données chiffrées. Dans ce cas, les tendances nationales sont présentées avec une moyenne du secteur ainsi qu'une valeur minimale et maximale. Les données incohérentes ont été écartées des différents calculs. Pour les autres types de questions (sélection de choix proposés), les agrégations des données du secteur sont exprimées en pourcentages.

D'autre part, un rapport synthétique du secteur MCO pour l'année de référence 2014 est aussi à votre disposition dans votre "Espace Téléchargement". Ce rapport présente les tendances remarquables pour 2014. Il illustre une sélection représentative d'agrégations de réponses issues de l'IDD Santé Durable® du secteur MCO.

Nous nous tenons à votre disposition pour vous apporter des compléments d'information.

**Karine Chagnes**

Interlocutrice Référente IDD Santé Durable® du C2DS  
karine.chagnes@c2ds.eu - 02.47.30.60.34 / 06.26.49.36.81





# Mon Compte

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

### VOS DONNÉES

#### DONNÉES CHIFFRÉES

Mini.	Moyenne	Maxi.
-------	---------	-------

Oui	En Cours	Non	Non Répondu
Réalisé	Prévu		
En Totalité	En Partie	Non Prévu	Non Concerné

### Présentation de l'établissement

Nombre total de lits :	<b>180</b>
Nombre total de places :	<b>81</b>
Si votre établissement dispose d'un service maternité, quel est le nombre d'accouchements :	<b>1596</b>
Surface de l'établissement :	<b>15703</b>
Année de construction initiale de l'établissement :	<b>1962</b>
Effectif total de l'établissement en ETP :	<b>352</b>

### Activité annuelle

Nombre de journées d'hospitalisation (Temps complet) :	<b>461751</b>
Nombre de journées ambulatoires (Temps partiel) :	<b>36914</b>

### Sous-traitance

Activités sous-traitées :

• <i>Gestion des déchets (collecte, transport, traitement)</i>	Oui	<b>45 %</b>	<b>6 %</b>	49 %
• <i>Restauration</i>	Oui	<b>33 %</b>	<b>18 %</b>	49 %
• <i>Hôtellerie / Entretien des locaux</i>	Oui	<b>31 %</b>	<b>18 %</b>	51 %
• <i>Blanchisserie</i>	Oui	<b>45 %</b>	<b>4 %</b>	51 %
• <i>Stérilisation</i>	Non	<b>12 %</b>	<b>33 %</b>	55 %
• <i>Maintenance des bâtiments</i>	Oui	<b>33 %</b>	<b>16 %</b>	51 %
• <i>Distribution des repas auprès des patients</i>	Non	<b>8 %</b>	<b>39 %</b>	53 %



# Mon Compte

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

**VOS  
DONNÉES**

DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En Cours	Non	Non Répondu
Mini.	Moyenne	Maxi.	Réalisé	Prévu	Non Prévu	Non Concerné
			En Totalité	En Partie		

• Autres

Oui

8 %

2 %

90 %





# Management

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

	VOS DONNÉES	DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En Cours	Non	Non Répondu
		Mini.	Moyenne	Maxi.	Réalisé	Prévu	Non Prévu	Non Concerné
					En Totalité	En Partie		
<b>Politique et Stratégie</b>								
Le directeur et son équipe sont-ils formés au développement durable de façon continue ?	Oui				22 %		20 %	58 %
Si oui, indiquez le pourcentage de l'effectif total de l'établissement formé :	70	0	18	70				
Une politique spécifique de sensibilisation du personnel au Développement Durable est-elle en place au sein de l'établissement ?	Oui				35 %		12 %	53 %
Si oui, intègre-t-elle le corps médical ?	Oui				36 %		26 %	38 %
Une politique de développement durable est-elle écrite et diffusée ?	Oui				32 %		17 %	51 %
Cette politique est-elle inscrite dans le projet d'établissement (projet stratégique) ?	Oui				40 %		20 %	40 %
Cette politique est-elle évaluée chaque année ?	Oui				35 %		30 %	35 %
Un plan d'action avec des objectifs ciblés a-t-il été élaboré ?	Oui				35 %		17 %	48 %
La thématique du développement durable est-elle identifiée dans le CPOM ?	Non Répondu				7 %		37 %	56 %
Votre établissement répond-il aux exigences d'un label ou d'une norme ?								
• ISO 9001	Non				5 %		37 %	58 %
• ISO 14001	Non						42 %	58 %
• ISO 26000	Non						40 %	60 %
• Agenda 21	Non				12 %		35 %	53 %
• EMAS	Non						42 %	58 %
• Autres	Non				7 %		25 %	68 %
Un ou des référents Développement Durable sont-ils identifiés ?	Oui				52 %		15 %	33 %



# Management

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

### VOS DONNÉES

DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En Cours	Non	Non Répondu
Mini.	Moyenne	Maxi.	Réalisé	Prévu	Non Prévu	Non Concerné
			En Totalité	En Partie		

### Plan d'action et communication

Existe-t-il un plan de communication INTERNE sur le développement durable ?	Oui	30 %	17 %	53 %
Existe-t-il un plan de communication EXTERNE sur le développement durable ?	Oui	22 %	25 %	53 %
Votre établissement intervient-il ou organise-t-il des manifestations thématiques liées au développement durable ?	Oui	32 %	15 %	53 %
Avez-vous signé la charte d'engagement déontologique des managers de santé éditée par le C2DS ?	Oui	20 %	27 %	53 %



# Achats

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

	VOS DONNÉES	DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En Cours	Non	Non Répondu
		Mini.	Moyenne	Maxi.	Réalisé	Prévu	Non Prévu	Non Concerné
					En Totalité	En Partie		
<b>Politique d'achat</b>								
Votre établissement adhère-t-il à une centrale d'achats, un groupement de référencement ou un groupement de commandes hospitalier territorial ?	Oui				76 %			24 %
Avez-vous identifié les acheteurs de votre établissement ?	Oui en Totalité				51 %	15 %		34 %
Une politique d'achats responsables a-t-elle été formalisée au sein du projet d'établissement ?	Oui				35 %		41 %	24 %
Cette politique d'achats responsables est-elle connue de l'ensemble des acheteurs de l'établissement ?	Oui en Totalité				23 %	5 %	17 %	55 %
<b>Devenir des acheteurs responsables</b>								
Les acheteurs sont-ils formés aux achats responsables ?	Oui en Totalité				18 %	15 %	30 %	37 %
Pourcentage d'agents formés aux achats éco-responsables :	100	0	57	100				
Les cahiers des charges pour les achats de produits et/ou de services comprennent-ils des critères de développement durable ?	Oui en Partie				9 %	30 %	18 %	43 %
Des critères d'achat portent notamment sur :								
• la proximité des fournisseurs	Oui en Partie					47 %	17 %	36 %
• la diminution des quantités d'emballage	Oui en Partie				5 %	41 %	17 %	37 %
• L'impact sanitaire des produits ou services	Oui en Partie					35 %	29 %	36 %
• La consommation énergétique	Oui en Partie				5 %	35 %	23 %	37 %
• La composition toxicologique des produits	Oui en Partie				11 %	29 %	29 %	31 %
• Le devenir des produits en fin de vie	Oui en Partie					11 %	52 %	37 %
• La prise en compte des aspects sociaux	Non				5 %		47 %	48 %



# Achats

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

	VOS DONNÉES	DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En Cours	Non	Non Répondu
		Mini.	Moyenne	Maxi.	Réalisé	Prévu	Non Prévu	Non Concerné
					En Totalité	En Partie		
• La diminution du nombre de références					17 %	29 %	17 %	37 %
<b>Utilisation</b>								
Avez-vous signé une charte de partenariat en matière de développement durable avec vos fournisseurs/prestataires ?	Oui en Partie					21 %	39 %	40 %
Les fiches de déclaration environnementales et sanitaires et les fiches de données de sécurité des produits sont-elles analysées et reportées dans le document unique de l'évaluation des risques professionnels ?	Oui en Partie				24 %	15 %	15 %	46 %
Y a-t-il une évaluation du produit et/ou du service après achat ?	Oui en Partie				5 %	29 %	35 %	31 %
<b>Recherche et Développement</b>								
L'établissement favorise-t-il des tests de produits et/ou de services innovants ?	Oui				45 %		3 %	52 %
Ces tests sont-ils évalués ?	Oui en Partie				21 %	21 %	3 %	55 %
Ces données sont-elles mutualisées avec d'autres établissements ?	Oui				27 %		21 %	52 %



# Déchets

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

	VOS DONNÉES	DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En Cours	Non	Non Répondu
		Mini.	Moyenne	Maxi.	Réalisé	Prévu	Non Prévu	Non Concerné
					En Totalité	En Partie	Non Triés	
		Tracé	Triés					
<b>Données générales</b>								
Avez-vous réalisé un audit exhaustif de votre production de déchets ?	Réalisé				33 %	18 %		49 %
L'établissement met-il en œuvre une politique de réduction quantitative des déchets ?	Oui				48 %		19 %	33 %
L'établissement met-il en œuvre une politique de réduction de la dangerosité des déchets ?	Oui				38 %		16 %	46 %
L'établissement dispose-t-il d'un arrêté d'autorisation et/ou d'une convention de déversement des eaux usées non domestiques ?	Non				25 %		25 %	50 %
L'établissement est-il assujéti :								
• à la taxe d'enlèvement des ordures ménagères ?	Oui				50 %		12 %	38 %
• à la redevance spéciale ?	Non				12 %		31 %	57 %
• les 2	Non				12 %		25 %	63 %
• à la redevance d'enlèvement des ordures ménagères ?	Non				6 %		43 %	51 %
Si RS ou REOM, est-elle calculée :								
• en fonction du volume ?	Non Concerné				6 %		12 %	82 %
• en fonction du poids ?	Non Concerné						18 %	82 %
• en fonction du volume et du poids ?	Non Concerné						18 %	82 %
Tenez-vous à jour le registre des déchets sortants de manière exhaustive et réglementaire (autre que les DASRI et assimilés) ?	Oui				32 %		25 %	43 %
<b>Moyens humains</b>								
Un ou des référents déchets est/sont-il(s) identifiés dans un ou plusieurs services ?	Oui				50 %		25 %	25 %



# Déchets

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

	VOS DONNÉES	DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En Cours	Non	Non Répondu
		Mini.	Moyenne	Maxi.	Réalisé	Prévu	Non Prévu	Non Concerné
					En Totalité	En Partie	Non Triés	
		Tracé	Triés					
Votre établissement forme-t-il les équipes à la gestion des déchets ?	Oui				56 %		18 %	26 %

### Déchets Dangereux

Données chiffrées DASRI

• poids (KG)	117890			
• ou volume (m3)	Non Répondu			
Quel est le coût total "collecte-transport-traitement" de vos DASRI en HORS TAXE réglé à votre prestataire pour l'année de référence des données, hors coût de collecte interne ?	Non Répondu			

Autres déchets dangereux

• DMIA(dispositifs médicaux implantés actifs) et/ou radioactifs	Triés	10 %	3 %	87 %
• Eutectiques (accumulateurs pour liaison froides ou chaudes) contenant des substances dangereuses	Ni Trié Ni Tracé	3 %	6 %	91 %
• Piles, accumulateurs	Triés et Tracés	39 %		61 %
• DEEE (déchets d'équipement électriques et électroniques)	Triés et Tracés	31 %	9 %	60 %
• Aérosols vides	Ni Trié Ni Tracé		42 %	58 %
• Toner d'impression (photocopieurs)	Triés et Tracés	40 %		60 %
• Lampes et tubes fluo-compactes	Triés et Tracés	23 %	4 %	73 %
• Déchets issus des médicaments non utilisés et/ou périmés	Triés et Tracés	30 %	5 %	65 %
• Médicaments cytotoxiques et cytostatiques	Triés et Tracés	22 %	3 %	75 %
• Déchets liquides de laboratoire	Non Concerné		3 %	97 %
• Verre médicamenteux	Ni Trié Ni Tracé	15 %	26 %	59 %



# Déchets

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

	VOS DONNÉES	DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En Cours	Non	Non Répondu
		Mini.	Moyenne	Maxi.	Réalisé	Prévu	Non Prévu	Non Concerné
					En Totalité	En Partie	Non Triés	
		Tracé	Triés					
• Produits CMR (Cancérogène, Mutagène, Reprotoxique)	Non Concerné				3 %		12 %	85 %
Nombre de filières de déchets dangereux triés :	7	3	5	9				
Nombre de filières de déchets dangereux triés avec traçabilité exhaustive :	6	2	4	6				

### Déchets Non Dangereux

Données chiffrées

• Déchets non dangereux des activités économiques / Déchets ménagers et assimilés	Triés				24 %		8 %	68 %
• KG	Non Répondu							
• m3	Non Répondu							
• Biodéchets	Triés et Tracés				3 %		30 %	67 %
• KG	Non Répondu							
• m3	Non Répondu							
• Papiers et papier confidentiel	Triés				32 %		17 %	51 %
• KG	2261							
• m3	Non Répondu							
• Cartons d'emballage (gros cartons)	Triés				31 %		9 %	60 %
• KG	Non Répondu							
• m3	383							

Autres déchets non dangereux



# Déchets

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

	VOS DONNÉES	DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En Cours	Non	Non Répondu
		Mini.	Moyenne	Maxi.	Réalisé	Prévu	Non Prévu	Non Concerné
					En Totalité	En Partie	Non Triés	
					Tracé	Triés		
• Déchets verts de parc et de jardin	Triés					7 %	19 %	74 %
• Huiles usagées (alimentaires)	Triés et Tracés					33 %	3 %	64 %
• Verre alimentaire	Triés					8 %	24 %	68 %
• Clichés radiographiques	Triés					3 %	3 %	94 %
• Cartouches d'encre (imprimantes)	Triés et Tracés					40 %		60 %
• Plastiques recyclables	Ni Trié Ni Tracé					7 %	38 %	55 %
• Déchets de mobiliers	Triés et Tracés					13 %	9 %	78 %
• Dont matelas	Triés					18 %	27 %	55 %

Nombre de filières de déchets non dangereux triés:

7 | 3 | 6 | 11

Nombre de filières de déchets non dangereux triés avec traçabilité exhaustive :

3 | 2 | 4 | 6

### Ratios calculés

Poids de DASRI triés en kg par journée d'hospitalisation

0,236 | 0,060 | 1,593 | 3,548

Coût à la tonne de DASRI (en euros)

Non Calculable | 449 | 604 | 711

Nombre de filières de déchets dangereux triés :

7 | 3 | 5 | 9

Nombre de filières de déchets dangereux triés avec traçabilité exhaustive et réglementaire :

6 | 2 | 4 | 6

Poids de DAOM triés en kg par journée d'hospitalisation

Non Calculable | 0,398 | 4,059 | 9,037

Poids des biodéchets triés en kg par journée d'hospitalisation

Non Calculable | 0 | 0 | 0

Poids de papier triés en kg par journée d'hospitalisation

0,005 | 0,005 | 0,286 | 1,045

Poids de cartons d'emballage triés en kg par journée d'hospitalisation

0,054 | 0,031 | 0,733 | 1,440





# Déchets

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

	VOS DONNÉES	DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En Cours	Non	Non Répondu
		Mini.	Moyenne	Maxi.	Réalisé	Prévu	Non Prévu	Non Concerné
					En Totalité	En Partie	Non Triés	
		Tracé	Triés	Non Triés				
Nombre de filières de déchets non dangereux triés :	7	3	6	11				
Nombre de filières de déchets non dangereux triés avec traçabilité exhaustive et réglementaire :	3	2	4	6				



# Bâtiment

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

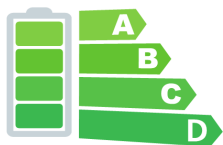
	VOS DONNÉES	DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En Cours	Non	Non Répondu
		Mini.	Moyenne	Maxi.	Réalisé	Prévu	Non Prévu	Non Concerné
					En Totalité	En Partie		
<b>Maintenance</b>								
Une analyse de la qualité de l'air intérieur est-elle faite dans l'ensemble des zones de l'établissement ?	Oui				26 %		53 %	21 %
Si oui, avez-vous identifié des zones à risques ?	Oui				71 %		14 %	15 %
Avez-vous mis en place un plan d'action pour améliorer la qualité de l'air des zones identifiées ?	Oui				57 %		35 %	8 %
Les plans du bâtiment et des installations sont-ils en permanence actualisés ?	Oui				64 %		21 %	15 %
Mettez-vous en pratique les éco-gestes de la campagne "Engagements Qualité de l'Air Intérieur" du C2DS ?	Oui				14 %		71 %	15 %
Des actions (indépendamment des 10 éco-gestes de la campagne) ont-elles été mises en place ?								
Existe-t-il un dossier technique amiante ?	Oui				57 %		3 %	40 %
Sous-traitez vous la maintenance?	Oui en Partie				21 %	64 %		15 %
Une surveillance des points de chauffe par thermographie des installations électriques est-elle réalisée à périodicité définie ?	Non Prévu				47 %			53 %
Avez-vous réalisé votre Diagnostic Accessibilité ?	Non Répondu				64 %	4 %		32 %
<b>Pour aller plus loin dans le cas de réalisation de travaux récents : Intégration du circuit des déchets dès la conception du bâtiment</b>								
Année de réalisation des travaux (rénovation, extension, construction) :	2014							
Surface concernée par les travaux récents :	300							
Ce projet a-t-il été pensé selon un référentiel d'éco-construction?	Non Concerné				11 %		23 %	66 %
Un choix de matériaux et équipements sains et écolabellisés a-t-il été fait pour garantir une bonne qualité de l'air intérieur :								
• en tenant compte de l'étiquetage COV des matériaux	Oui				19 %		19 %	62 %



# Bâtiment

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

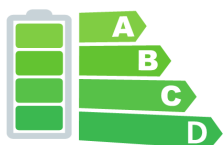
	VOS DONNÉES	DONNÉES CHIFFRÉES						
		Oui		En Cours	Non	Non Répondu		
		Réalisé	Prévu	Non Prévu	Non Concerné			
En Totalité	En Partie							
	Mini.	Moyenne	Maxi.					
• en choisissant des matériaux exants de nanoparticules	Non				15 %		23 %	62 %
Utilisez vous le contenu des FDES pour le choix des matériaux ?	Non				7 %		28 %	65 %
Les différents corps de métiers sont-ils sensibilisés au respect de l'environnement ?	Oui en Totalité				23 %	15 %	3 %	59 %
La collecte des déchets de chantier est-elle organisée et suivie ?	Oui				42 %		3 %	55 %
Des mesures de limitation des consommations d'eau et d'énergie sont-elles organisées et suivies pendant le chantier ?	Oui				15 %		23 %	62 %
Avez-vous intégré des critères développement durable dans les marchés signés avec les entreprises?	Oui				23 %		19 %	58 %
Y a-t-il un contrôle sur l'application des mesures développement durable du cahier des charges?	Oui				35 %		7 %	58 %
Les locaux de stockage ont-ils été dimensionnés en fonction des volumes et familles de déchets produits ?	Oui				38 %		3 %	59 %
Un système de récupération des effluents liquides a-t-il été mis en œuvre ?	Non						34 %	66 %



# Energie Eau Transports

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

	VOS DONNÉES	DONNÉES CHIFFRÉES			Oui		En Cours		Non		Non Répondu	
		Mini.	Moyenne	Maxi.	Réalisé	Prévu	Non Prévu	Non Prévu	Non Prévu	Non Prévu	Non Prévu	Non Prévu
					En Totalité	En Partie						
<b>Energie - Equipement et vie du bâtiment</b>												
Avez-vous réalisé votre Diagnostic de Performance Energétique (DPE) ?	Réalisé				26 %	23 %						51 %
Si réalisé, année de réalisation :	2013											
Si réalisé, résultat chiffré (kWhep/m2/an) :	491	197	389	491								
Avez-vous réalisé votre audit énergétique complet (différent du DPE) ?	Non Prévu				13 %	27 %						60 %
Si réalisé, année de réalisation :	Non Répondu											
Si réalisé, résultat chiffré (kWhep/m2/an) :	Non Répondu	0	0	0								
Avez-vous réalisé votre Bilan carbone® ?	Non Concerné				20 %	12 %						68 %
Si réalisé, année de réalisation :	Non Répondu											
Si réalisé, résultat chiffré (TeqCO2/m2/an) :	Non Répondu	3599	3599	3599								
Avez-vous réalisé votre Bilan d'émissionde gaz à effet de serre (BEGES®) ?	Oui				16 %				38 %			46 %
Si réalisé, année de réalisation :	2015											
Si réalisé, résultat chiffré (TeqCO2/m2/an) :	408	45	504	1058								
Avez-vous des compteurs (énergie,eau,gaz..) séparés par service ?	Oui en Partie				6 %	18 %			50 %			26 %
Une politique de sensibilisation aux éco-gestes énergétiques a-t-elle été définie ?	Oui				35 %				19 %			46 %
Mettez-vous en pratique les éco-gestes de la campagne "Two For Ten" pour la réduction des émissions de gaz à effet de serre du C2DS dans votre établissement ?	Oui				25 %				31 %			44 %
Des actions (indépendamment des 10 éco-gestes de la campagne) ont-elles été mises en place ?	Oui				31 %				37 %			32 %
L'établissement est-il producteur d'énergie ?	Oui				9 %				51 %			40 %



# Energie Eau Transports

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

### VOS DONNÉES

DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En Cours	Non	Non Répondu
Mini.	Moyenne	Maxi.	Réalisé	Prévu	Non Prévu	Non Concerné

Si oui, laquelle?

Pourcentage d'énergies renouvelables mentionné sur votre facture de fournisseur d'énergie : **14,4** | 14,0 | 14,3 | 14,4

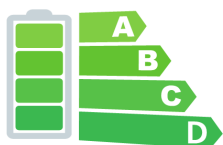
### Eau - Equipement et vie du bâtiment

Une politique de réduction de la consommation d'eau a-t-elle été définie ?	Oui	31 %	37 %	32 %
Des systèmes de limitation de consommation d'eau potable sont-ils en place dans l'établissement?	Oui	31 %	37 %	32 %
Des systèmes de limitation de consommation d'eau sont-ils en place pour l'arrosage des espaces verts ?	Oui	12 %	31 %	57 %
Lors de vos campagnes de remplacement de vos installations, recherchez-vous des systèmes de limitation de débit d'eau ?	Oui	18 %	25 %	57 %
Mettez-vous en pratique les éco-gestes de la campagne "Protection de la ressource en eau" du C2DS dans votre établissement ?	Oui	18 %	37 %	45 %
Des actions (indépendamment des 10 éco-gestes de la campagne) ont-elles été mises en place ?	Oui	12 %	37 %	51 %
Quel est le ratio en litres de votre consommation d'eau par journée d'hospitalisation ? (hors traitement du linge)	Non Répondu	155	473	991

### Qualité de l'eau

Avez-vous des analyses chimiques périodiquement délivrées par :

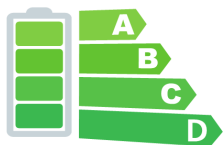
• Le fournisseur	Non Répondu	31 %	18 %	51 %
• La commune	Non Répondu	31 %	25 %	44 %
• L'ARS	Non Répondu	12 %	31 %	57 %
L'analyse de la qualité de l'eau aux points d'usage est-elle réalisée périodiquement?	Non Répondu	58 %	3 %	39 %



# Energie Eau Transports

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

	VOS DONNÉES	DONNÉES CHIFFRÉES			
		Oui			Non
		Mini.	Moyenne	Maxi.	Non Répondu
		Réalisé	En Cours	Non	Non Répondu
		En Totalité	En Partie	Non Répondu	Non Répondu
		En Totalité	En Partie	Non Répondu	Non Répondu
L'analyse de la température de l'eau chaude sanitaire est-elle réalisée périodiquement ?	Non Répondu	61 %			39 %
Avez-vous supprimé la distribution des bouteilles en plastique pour les patients ?	Non Répondu	19 %	16 %	19 %	46 %
L'établissement dispose-t-il d'un arrêté d'autorisation et/ou d'une convention de déversement des eaux usées non domestiques ?	Non Répondu	18 %		18 %	64 %
Avez-vous déjà réalisé une analyse des eaux usées ?	Non Répondu	12 %		37 %	51 %
<b>Transports</b>					
L'établissement a-t-il mis en place un Plan de déplacement en entreprise (PDE) ?	Non Répondu	12 %		38 %	50 %
L'établissement favorise-t-il l'utilisation des transports en commun ?	Non Répondu	37 %		18 %	45 %
Le parc de véhicules comporte-t-il des véhicules/vélos/mobylettes électriques ou hybrides ?	Non Répondu	12 %		37 %	51 %
Existe-t-il dans l'établissement une borne de recharge pour véhicules électriques ?					
• accessible aux salariés	Non Répondu	12 %		56 %	32 %
• accessible aux visiteurs	Non Répondu			68 %	32 %
Un garage (ou parc) à vélo est-il mis à disposition ?	Non Répondu	48 %		12 %	40 %
Les salariés ont-ils été formés à l'éco-conduite peu consommatrice de carburant ?	Non Répondu	6 %		48 %	46 %
La pratique du covoiturage est-elle encouragée ?	Non Répondu	37 %		31 %	32 %
Votre établissement a-t-il déjà participé à la semaine de l'éco-mobilité ?	Non Répondu	18 %		50 %	32 %
<b>Consommations</b>					
Consommation annuelle d'eau					
• Quantité totale d'eau consommée (en Litres) :	Non Répondu				



# Energie Eau Transports

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

	VOS DONNÉES	DONNÉES CHIFFRÉES				
		Oui		En Cours	Non	Non Répondu
		Réalisé	Prévu	Non Prévu	Non Concerné	
En Totalité	En Partie					
		Mini.	Moyenne	Maxi.		
• <i>dont restauration</i>	Non Répondu					
• <i>dont laboratoire</i>	Non Répondu					
• <i>dont stérilisation</i>	Non Répondu					
• <i>dont blanchisserie</i>	Non Répondu					
<b>Consommations énergétiques</b>						
• <i>Electricité (kWh)</i>	<b>1985261</b>					
• <i>dont restauration</i>	Non Répondu					
• <i>dont stérilisation</i>	Non Répondu					
• <i>dont blanchisserie</i>	Non Répondu					
• <i>Gaz naturel (kWh)</i>	<b>437550</b>					
• <i>dont restauration</i>	Non Répondu					
• <i>Fuel (L)</i>	<b>74059</b>					
• <i>Carburant (L)</i>	<b>1569</b>					
• <i>Charbon (kg)</i>	Non Répondu					
<b>Consommations énergies renouvelables (si concerné) :</b>						
<b>Ratios calculés</b>						
Consommation d'eau en L par journée d'hospitalisation	Non Calculable	155	443	992		
Consommation énergétique en kWh/m2	401	53	451	864		



# Social

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

	VOS DONNÉES	DONNÉES CHIFFRÉES				
		Oui		En Cours	Non	Non Répondu
		Réalisé	Prévu	Non Prévu	Non Concerné	
Mini.	Moyenne	Maxi.	En Totalité			En Partie

### Données chiffrées

Taux d'absentéisme pour raisons de santé :	5,8	2,6	6,3	11,5
Taux de rotation du personnel :	6	0	8	22
Taux de visite sur demande du salarié au médecin du travail :	Non Répondu	0	32	94
Pourcentage d'ETP bénéficiant d'au moins un entretien individuel :	Non Répondu	7	61	100

### Recrutement

Pourcentage d'ETP en CDD :	16	1	18	94
Pourcentage d'ETP en CDI :	81	78	119	507
Pourcentage d'ETP en interim :	0	0	2	7
Ratio de répartition hommes/femmes	16	0	11	19

### Handicap

Quel est votre taux d'emploi de travailleurs handicapés ?	1,6	0,0	3,6	7,0
---	-----	-----	-----	-----

### Bien-être au travail

Avez-vous réalisé une enquête de type "Bien être au travail" ?	Non Prévu	69 %	7 %	24 %
Evaluez vous votre plan d'action "Bien-être au travail" chaque année ?	Non Répondu	39 %	14 %	47 %
La médecine du travail est-elle partenaire des démarches de progrès social interne ?	Oui	46 %	10 %	44 %
L'ergonomie des postes de travail est-elle prise en compte ?	Oui	64 %		36 %
Un accompagnement psychologique est-il prévu pour les salariés en cas de crise ou de situations difficiles ?	Oui	64 %	21 %	15 %





# Social

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

	VOS DONNÉES	DONNÉES CHIFFRÉES						
					Oui	En Cours	Non	Non Répondu
		Mini.	Moyenne	Maxi.	Réalisé	Prévu	Non Prévu	Non Concerné
				En Totalité	En Partie			
Des mesures de lutte contre les risques psychosociaux sont-elles en place ?	Oui				39 %		7 %	54 %
Un programme de prévention et d'éducation à la santé à l'attention des salariés est-il formalisé :	Oui				28 %		42 %	30 %
Avez-vous désigné et formé un "réfèrent" en santé sécurité au travail ?	Oui				28 %		35 %	37 %
Votre établissement propose-t-il des activités à ses salariés sur leur temps de travail (yoga, sophrologie, salle de sport...) ?	Oui				28 %		50 %	22 %
Mettez-vous en pratique les éco-gestes de la campagne "Etablissement non fumeur" pour du C2DS dans votre établissement ?	Oui				35 %		50 %	15 %
Des actions (indépendamment des 10 éco-gestes de la campagne) ont-elles été mises en place ?	Non				7 %		50 %	43 %
Avez-vous décliné un ou des objectifs du Plan Santé au Travail (PST) ?	Non Répondu				14 %		28 %	58 %
Avez-vous une réflexion sur les raisons des départs de vos salariés ?	Non Répondu				28 %		28 %	44 %



# Sociétal

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

	VOS DONNÉES	DONNÉES CHIFFRÉES			Oui		En Cours		Non		Non Répondu	
		Mini.	Moyenne	Maxi.	Réalisé	Prévu	Non Prévu	Non Concerné				
					En Totalité	En Partie						
<b>Général</b>												
Les parties prenantes de l'établissement ont-elles été identifiées ?	Non Répondu				25 %	45 %						30 %
L'établissement informe-t-il, consulte-t-il, et met-il en place régulièrement des projets avec ses parties prenantes externes :	Non Répondu				61 %				15 %			24 %
L'établissement propose-t-il des actions citoyennes et/ou culturelles au personnel, aux professionnels, aux usagers (patients et visiteurs) ?	Non Répondu				54 %				16 %			30 %
Utilisez-vous les services de sociétés d'insertion par le travail ?	Non Répondu				29 %				45 %			26 %
Vos fournisseurs/prestataires déclinent-ils les pratiques vertueuses que vous imposez ?	Non Répondu				23 %				7 %			70 %
Avez-vous réalisé votre rapport RSE ?	Non Répondu				11 %	22 %						67 %
Disposez-vous du rapport RSE de vos fournisseurs/prestataires ?	Non Répondu				7 %				46 %			47 %
Disposez-vous du rapport RSE de votre centrale d'achats ou de référencement ?	Non Répondu				7 %				46 %			47 %
Votre centrale d'achats ou de référencement a-t-elle répondu au questionnaire "Observatoire National des Achats Responsables" ?	Non Répondu				15 %				7 %			78 %

### Initiatives



# Promotion de la Santé

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

	VOS DONNÉES	DONNÉES CHIFFRÉES				TENDANCES DE VOTRE SECTEUR					
		Mini.		Moyenne		Oui		En Cours		Non	
						Réalisé	Prévu	Non		Non Répondu	
						En Totalité	En Partie	Non Prévu		Non Concerné	
<b>Général</b>											
Des initiatives en matière de prévention et d'éducation à la santé sont-elles formalisées pour les patients et éventuellement leur entourage ?	Oui					65 %			3 %		32 %
Ces initiatives et leurs éventuels résultats, font-ils l'objet d'une communication régulière ?	Oui en Partie					23 %	30 %		23 %		24 %
Avez-vous mis en place des actions structurées d'éducation thérapeutique ?	Oui					53 %			7 %		40 %
Retracez-vous les actions de prévention de la santé mise en œuvre dans l'année?	Oui					38 %			26 %		36 %
Les praticiens intervenant dans votre établissement sont-ils sensibilisés à la prescription médicamenteuse respectant l'indice PBT ?	Oui					23 %			30 %		47 %
Votre établissement est-il sensibilisé à l'éviction des perturbateurs endocriniens quand une solution alternative est proposée (DM, alimentation, produits d'entretien,...)	Oui					7 %			53 %		40 %
Mettez-vous en pratique les éco-gestes de la campagne "Etablissement sans perturbateur endocrinien souhaité" du C2DS dans votre établissement ?	Oui					7 %			61 %		32 %
Des actions (indépendamment des 10 éco-gestes de la campagne) ont-elles été mises en place ?	Non								53 %		47 %
<b>Service Maternité</b>											
Des programmes de dépistage précoce sont-ils mis en œuvre ?	Oui					30 %			7 %		63 %
Des programmes d'accompagnement sont-ils proposés ?	Oui					26 %			3 %		71 %
<b>Gestion du stress des patients</b>											
Existe-t-il une possibilité de visite de l'établissement avant l'admission ?	Oui en Totalité					23 %	19 %		15 %		43 %
Existe-t-il une possibilité d'organiser une rencontre préalable avec l'équipe ?	Oui en Partie					11 %	26 %		15 %		48 %
Des explications sur le déroulement de l'hospitalisation sont-elles données aux patients lors de la pré-admission ?	Oui					84 %					16 %



# Promotion de la Santé

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

	VOS DONNÉES	DONNÉES CHIFFRÉES						
					Oui	En Cours	Non	Non Répondu
		Mini.	Moyenne	Maxi.	Réalisé	Prévu	Non Prévu	Non Concerné
			En Totalité	En Partie				
Avez-vous dans vos effectifs du personnel formé aux médecines alternatives ?	Oui				53 %		23 %	24 %
<b>Lutte contre les infections nosocomiales</b>								
Les patients et éventuellement leur entourage sont-ils impliqués dans la lutte contre les infections nosocomiales ?	Oui				65 %			35 %
Les visiteurs sont-ils informés des mesures de lutte contre les infections nosocomiales ?	Oui				76 %			24 %



# Nutrition

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

### VOS DONNÉES

DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En Cours	Non	Non Répondu
Mini.	Moyenne	Maxi.	Réalisé	Prévu	Non Prévu	Non Concerné
			En Totalité	En Partie		

### Général

Un CLAN fixe-t-il et évalue-t-il des objectifs annuels ?

• Pour les patients :

Oui

62 %

3 %

35 %

• Pour les salariés :

Oui

40 %

22 %

38 %

Le Programme National Nutrition Santé est-il décliné en objectifs dans l'établissement ?

Oui

37 %

18 %

45 %

Des conseils nutritionnels sont-ils prodigués au patient en fonction de leur pathologie ?

• Avant leur séjour

Oui

46 %

23 %

31 %

• Pendant leur séjour

Oui

76 %

24 %

• à leur sortie

Oui

69 %

7 %

24 %

L'établissement assure-t-il le dépistage des troubles nutritionnels lors de l'admission du patient avec le suivi de l'évolution sur la durée de l'hospitalisation ?

Oui

62 %

38 %

Les menus sont-ils adaptés ?

• aux pathologies

Oui

92 %

8 %

• personnalisés

Oui

69 %

15 %

16 %

La prise de commande des repas est-elle organisée individuellement ?

Oui

76 %

7 %

17 %

La réalisation des menus tient-elle compte des éventuelles interactions médicaments/aliments ?

Oui

46 %

30 %

24 %

Y a-t-il une réflexion menée sur les horaires des repas ?

Non Répondu

38 %

30 %

32 %

L'établissement met-il-en place au moins une enquête annuelle de satisfaction concernant les repas proposés au patient ?

Oui

66 %

3 %

31 %

L'établissement a-t-il mis en œuvre :



# Nutrition

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

	VOS DONNÉES	DONNÉES CHIFFRÉES							
		Oui		En Cours	Non	Non Répondu			
		Mini.	Moyenne	Maxi.	Réalisé	Prévu	Non Prévu	Non Concerné	
• une politique de diminution du sel dans les repas ?	Oui				61 %		7 %	32 %	
• une politique d'amélioration des apports d'acides gras ?	Oui				38 %		23 %	39 %	
• une politique de diminution du sucre ?	Oui				46 %		15 %	39 %	
<b>Gaspillage alimentaire</b>									
Lors des retours plateaux les quantités d'aliments jetées sont-elles évaluées et analysées ?	Non				14 %		48 %	38 %	
Mettez-vous en pratique les éco-gestes de la campagne "restauration durable" pour la réduction du gaspillage alimentaire du C2DS dans votre établissement ?	Oui				7 %		69 %	24 %	
Des actions (indépendamment des 10 éco-gestes de la campagne) ont-elles été mises en place ?	Non				15 %		53 %	32 %	
<b>Alimentation du personnel</b>									
L'établissement dispose-t-il d'un service de restauration pour le personnel?	Oui				70 %			30 %	
L'établissement met-il à disposition de ses salariés des espaces de pause identifiés?	Oui				92 %			8 %	
L'établissement propose-t-il un repas équilibré aux personnel à horaire atypique et de nuit ?	Oui				46 %		30 %	24 %	
<b>Politique d'achat</b>									
La politique de l'établissement est-elle d'élaborer les menus à partir de produits de saison ?	Oui				62 %		3 %	35 %	
Les menus contiennent-ils des produits issus de l'agriculture biologique et/ou l'agriculture raisonnée ?	Oui en Partie					30 %	46 %	24 %	
Une politique privilégiant les produits alimentaires régionaux (locaux) est-elle mise en œuvre ?	Oui				48 %		11 %	41 %	
Avez-vous adopté des aliments de la gamme bleu-blanc-cœur ?	Non				7 %		46 %	47 %	
Une politique de suppression des conditionnements jetables est-elle en place ?	Oui				25 %		18 %	57 %	



# Nutrition

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

**VOS  
DONNÉES**

Oui

DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En Cours	Non	Non Répondu
Mini.	Moyenne	Maxi.	Réalisé	Prévu	Non Prévu	Non Concerné
			25 %		11 %	64 %

Dans le cadre d'une sous-traitance de la restauration, la politique développement durable du groupe est-elle connue et appliquée dans l'établissement ?

### Données chiffrées

Nombre de repas servis annuellement (déjeuners, diners) pour les patients, personnel et accompagnants

92065

Quel est le nombre de plateaux et/ou repas non consommés jetés par jour en moyenne (nombre) ?

Non Répondu

### Ratios calculés

Nombre de repas servis quotidiennement

252

81

446

1893



# Biodiversité

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

	VOS DONNÉES	DONNÉES CHIFFRÉES				Oui		En Cours		Non		Non Répondu	
					Réalisé	Prévu							
		Mini.	Moyenne	Maxi.	En Totalité	En Partie	Non Prévu		Non Concerné				
<b>Général</b>													
Existe-t-il un espace de nature autour de l'établissement aux patients pour améliorer leur bien-être?	Non				29 %				40 %			31 %	
Avez-vous développé des espaces natures dans lesquels les patients peuvent se promener pour profiter de la flore, des couleurs, des senteurs, voire participer à des ateliers de jardinage tels que les jardins thérapeutiques?	Non				14 %				48 %			38 %	
Existe-t-il un espace nature autour de l'établissement accessible aux patients avec des animaux (volière, poulailler, rucher, chevaux, moutons...)?	Non								62 %			38 %	
Avez-vous mesuré l'impact positif de l'existence de telles infrastructures de nature ont sur le bien-être des patients?	Non								71 %			29 %	
Avez-vous pris en compte le risque allergique des espèces de végétaux des espaces verts aux abords de l'établissements?	Non								64 %			36 %	
Des actions collectives en faveur de la biodiversité sont-elles proposées au personnel, aux patients, aux parties prenantes?	Non				7 %				55 %			38 %	
Soutenez-vous des organisations œuvrant pour conserver et promouvoir la biodiversité?	Oui				14 %				57 %			29 %	
<b>Produits phytosanitaires</b>													
Existe-t-il une politique de réduction, voire de suppression des produits phytosanitaires pour le traitement des espaces verts extérieurs de l'établissement?	Oui				18 %				22 %			60 %	
Existe-t-il une politique de suppression des produits phytosanitaires pour l'entretien des plantes situées à l'intérieur de l'établissement?	Oui				14 %				22 %			64 %	
Avez-vous signé une charte de partenariat DD avec votre prestataire de l'entretien des espaces verts?	Non				7 %				42 %			51 %	





# info/

Si vous êtes adhérent, vous pouvez télécharger en complément, le rapport synthétique de votre secteur en vous connectant à votre compte IDD via le site [www.c2ds.eu](http://www.c2ds.eu), rubrique "Espace téléchargement".

